



E-SIGN ELECTRONIC DISCLOSURE AND CONSENT

From time to time, Visions Federal Credit Union (we, us, or credit union) may be required by law to provide to you certain written notices or disclosures. The terms and conditions for providing to you such notices and disclosures electronically through your DocuSign, Inc. (DocuSign) Express user account are described below. Please read the information below carefully and thoroughly. If you can access this information electronically to your satisfaction and agree to these terms and conditions, please confirm your agreement by clicking the 'I agree' button.

Obtaining Paper Copies

At any time, you may request a paper copy of any record provided or made available electronically to you by us. For such copies, if you are an authorized user of the DocuSign system, you will have the ability to download and print any documents we send you through your DocuSign user account for a limited period of time (usually 30 days) after such documents are first sent to you. Thereafter, if you wish for us to send paper copies of any such documents from our office, you may request delivery by following the procedures described below.

Withdrawing Your Consent

If you elect to receive notices and disclosures from us electronically, you may at any time change your mind and advise us that you want to receive required notices and disclosures in paper format only. Directions on how you must inform us of your decision to receive future notices and disclosures in paper format and withdrawal of your consent to receive notices and disclosures electronically, are outlined below.

Electing to Receive Notices and Disclosures Only in Paper Format

If you elect to receive required notices and disclosures in paper format only, it will slow the speed of completion of certain steps in transactions with you and delivering services to you. This is because we must send the required notices or disclosures to you in paper format, and then wait until we receive your acknowledgment of receipt of such paper notices or disclosures. To indicate that you wish to withdraw your consent to receive notices and disclosures electronically, use the DocuSign 'Withdraw Consent' form on the signing page of your DocuSign account. This will indicate that you have withdrawn your consent to receive required notices and disclosures electronically and you will no longer be able to use your DocuSign Express user account to receive required notices and consents electronically from us or to sign documents electronically from us.

Notices and Disclosures That Will be Sent to You Electronically

Unless you tell us otherwise, in accordance with the procedures described herein, we will provide electronically to you through your DocuSign user account all required notices, disclosures, authorizations, acknowledgements, and other documents, as allowed by law for electronic delivery, that are required to be provided or made available to you during the course of our relationship. To reduce the chance of you inadvertently not receiving any notice or disclosure, we prefer to provide all the required notices and disclosures to you by the same method and to the same address that you have given us. Thus, you can either receive all the disclosures and notices electronically or in paper format through the paper mail delivery system. If you do not agree with this process, please let us know as described below. Please be advised, as a result of your withdrawal of consent to receive notices and disclosures, transactions may take longer to process. .

You are consenting to the following:

- You consent to the acceptance of authorizations, acknowledgements, notices, periodic statements, disclosures and other documents that are required to be provided or made available to me by Visions Federal Credit Union during the course of my relationship with Visions Federal Credit Union, by means of electronic delivery.
- You understand and agree that you have a right to receive any required notices, periodic statements, and disclosures in paper form.
- You understand that you have the right to withdraw your consent, in which cases you will no longer receive electronic communications and we will communicate with you thereafter in paper form. You further understand and agree that in order to withdraw such consent you must provide Visions Federal Credit Union with notice either in writing at 24 McKinley Ave. Endicott, NY 13760 or via e-mail at support@visionsfcu.org.
- Once you have provided your consent to receive notices, periodic statements, and disclosures electronically, you can still obtain paper copies of them by requesting such copies in writing or via e-mail as described above. You agree to pay a fee for paper copies of such documents. For a list of fees, please refer to the Service Charge Schedule which can be found at www.visionsfcu.org or at any Visions Federal Credit Union branch location.
- In order to access Digital Banking and to receive required notices, periodic statements, and disclosures electronically, you will need Internet access and the most current release of one of the following web browsers: Microsoft Edge, Google Chrome, Safari or Firefox. You will also need the latest version of Adobe Acrobat Reader - you must enable JavaScript in your browser.
- You agree to notify Visions Federal Credit Union immediately of any change in your e-mail address by updating your profile information via Visions Federal Credit Union's Digital Banking System, by e-mail as described above, or in writing.

How to Contact Visions Federal Credit Union:

You may contact us to advise of your changes as to how we may contact you electronically, to request paper copies of certain information from us, and/or to withdraw your prior consent to receive notices and disclosures electronically as follows:

To contact us by phone call: 800-242-2120

To contact us by e-mail send messages to: support@visionsfcu.org

To contact us by paper mail, please send correspondence to:

**Visions Federal Credit Union
24 McKinley Ave
Endicott, NY 13760**

Advising Visions Federal Credit Union of Your New E-mail Address

To let us know of a change in your e-mail address where we should send notices and disclosures electronically, you must either send a written letter, an e-mail message to support@visionsfcu.org or login through your Visions Federal Credit Union digital banking access to update your profile. In the body of any such written request you must state full name, US Postal address, telephone number, previous e-mail address, and your new e-mail address. We do not require any other information from you to change your e-mail address.

Requesting Paper Copies from Visions Federal Credit Union

To request delivery from us of paper copies of the notices and disclosures previously provided by us to you electronically, you must send us an e-mail to support@visionsfcu.org and in the body of such request you must state your e-mail address, full name, US Postal address, and telephone number.

Withdrawing Your Consent with Visions Federal Credit Union

To inform us that you no longer want to receive future notices and disclosures in electronic format you may:

- i. Decline to sign a document from within your DocuSign account, and on the subsequent page, select the checkbox indicating you wish to withdraw your consent or you may;
- ii. Send us an e-mail to support@visionsfcu.org and in the body of such request you must state your e-mail, full name, US Postal Address, telephone number, and account number. We do not need any other information from you to withdraw consent. Please be advised, as a result of your withdrawal of consent to receive notices and disclosures, transactions may take longer to process.

Required Hardware and Software:

Operating Systems:	Most current OS preferred.
Browsers (for SENDERS):	Microsoft Edge, Google Chrome, Safari or Firefox current releases
Browsers (for SIGNERS):	Microsoft Edge, Google Chrome, Safari or Firefox current releases
Email:	Access to a valid e-mail account
Screen Resolution:	800 x 600 minimum
Enabled Security Settings:	☐ Allow per session cookies ☐ Users accessing the internet behind a Proxy Server must enable HTTP 1.1 settings via proxy connection

**** These minimum requirements are subject to change. If these requirements change, we will provide you with an updated E-SIGN disclosure and consent with your next receipt of electronic notices and disclosures. At that time you will have the right to withdraw your consent.**

Acknowledging Your Access and Consent to Receive Materials Electronically

To confirm to us that you can access this information electronically, which will be similar to other electronic notices and disclosures that we will provide to you, please verify that you were able to: (a) read this electronic disclosure and that you also were able to print on paper or electronically save this document for your future reference and access; or, (b) that you were able to e-mail this disclosure and consent to an address where you will be able to print on paper or save it for your future reference and access. Further, if you consent to receiving notices and disclosures exclusively in electronic format on the terms and conditions described above, please let us know by checking the 'I agree' box.

By checking the 'I Agree' box, I confirm that:

- I can access and read this E-SIGN ELECTRONIC DISCLOSURE AND CONSENT document; and
- I can print on paper the disclosure or save or send the disclosure to a place where I can print it, for future reference and access; and
- Until or unless I notify Visions Federal Credit Union as described above, I consent to receive exclusively through electronic means all authorizations, acknowledgements, notices, periodic statements, disclosures, and other documents that are required to be provided or made available to me by Visions Federal Credit Union during the course of my relationship with Visions Federal Credit Union.

I understand and agree that the credit union retains the right, to the extent permitted by law, to amend this agreement in the future at any time by providing an updated E-Sign Electronic Disclosure and Consent document upon my subsequent interaction with DocuSign.

In the future, should the credit union, by law or regulation, be permitted to deliver any additional notices or disclosures to which I am entitled besides those specifically listed herein, I hereby agree to receive such notices, disclosures, and/or agreements in electronic format sent to my last-known e-mail address.

I understand and agree that I remain solely responsible to inform the credit union of all mailing address and e-mail address changes. My failure to maintain current address and contact information in my credit union account records does not relieve me of any responsibilities that I have under this disclosure or any separate agreements.

For questions, please contact Visions Federal Credit Union at 800-242-2120.



DIVULGACIÓN Y CONSENTIMIENTO ELECTRÓNICOS DE FIRMA ELECTRÓNICA

Ocasionalmente, Visions Federal Credit Union ("nosotros", "nos" o "cooperativa de crédito") puede estar obligado por ley a proporcionarle ciertas notificaciones o divulgaciones por escrito. A continuación, se describen los términos y condiciones para proporcionarle dichas notificaciones y divulgaciones electrónicamente a través de su cuenta de usuario de DocuSign, Inc. (DocuSign). Lea con detenimiento la siguiente información. Si puede acceder satisfactoriamente a esta información electrónicamente y acepta estos términos y condiciones, confirme su aceptación haciendo clic en el botón "Acepto".

Obtención de copias impresas

En cualquier momento, puede solicitar una copia impresa de cualquier registro que le hayamos proporcionado o puesto a su disposición electrónicamente. Para dichas copias, si usted es un usuario autorizado del sistema DocuSign, tendrá la capacidad de descargar e imprimir cualquier documento que le enviemos a través de su cuenta de usuario de DocuSign durante un período limitado (normalmente, 30 días) después de que dichos documentos se le envíen por primera vez. A partir de entonces, si quiere que le enviemos copias impresas de dichos documentos desde nuestra oficina, puede solicitar la entrega siguiendo los procedimientos que se describen a continuación.

Retiro de su consentimiento

Si elige recibir nuestras notificaciones y divulgaciones por vía electrónica, puede cambiar de opinión en cualquier momento y notificarnos que quiere recibir las notificaciones y divulgaciones requeridos en formato impreso únicamente. A continuación, se describen las instrucciones sobre cómo debe informarnos de su decisión de recibir futuras notificaciones y divulgaciones en formato impreso y el retiro de su consentimiento para recibir avisos y divulgaciones electrónicamente.

Elección de recepción de notificaciones y divulgaciones solo en formato impreso

Si elige recibir las notificaciones y las divulgaciones requeridas solo en formato impreso, esto reducirá la velocidad de finalización de ciertos pasos en las transacciones con usted y la prestación de servicios. Esto se debe a que tenemos que enviarle las notificaciones o divulgaciones requeridas en formato impreso y luego esperar hasta que recibamos su acuse de recibo de dichas notificaciones o divulgaciones impresas. Para indicar que quiere retirar su consentimiento para recibir notificaciones y divulgaciones electrónicamente, use el formulario de "Retiro de consentimiento" de DocuSign en la página de firma de su cuenta de DocuSign. Esto indicará que usted ha retirado su consentimiento para recibir las notificaciones y divulgaciones requeridas por vía electrónica y que ya no podrá usar su cuenta de usuario de DocuSign Express para recibir las notificaciones y los consentimientos requeridos por vía electrónica de nuestra parte ni para firmar documentos por vía electrónica de nuestra parte.

Notificaciones y divulgaciones que se le enviarán por vía electrónica

A menos que nos indique lo contrario, de acuerdo con los procedimientos descritos en el presente, le proporcionaremos electrónicamente a través de su cuenta de usuario de DocuSign todas las notificaciones, divulgaciones, autorizaciones, reconocimientos y demás documentos requeridos, según lo permita la ley para la entrega electrónica, que deben proporcionarse o ponerse a su disposición durante el transcurso de nuestra relación. Para reducir la posibilidad de que inadvertidamente no reciba alguna notificación o divulgación, preferimos proporcionarle todas las notificaciones y divulgaciones requeridas a través del mismo método y a la misma dirección que nos haya proporcionado. Por lo tanto, usted puede recibir todas las divulgaciones y notificaciones por vía electrónica o en formato impreso a través del sistema de entrega de correo postal. Si no está de acuerdo con este proceso, infórmenos como se describe a continuación. Tenga en cuenta que, como resultado del retiro de su consentimiento para recibir notificaciones y divulgaciones, las transacciones pueden tardar más tiempo en procesarse.

Usted presta su consentimiento para lo siguiente:

- Usted presta su consentimiento para la aceptación de autorizaciones, reconocimientos, notificaciones, estados de cuenta periódicos, divulgaciones y demás documentos que Visions Federal Credit Union debe proporcionar o poner a su disposición durante el transcurso de su relación con Visions Federal Credit Union, por medio de entrega electrónica.
- Usted comprende y acepta que tiene derecho a recibir cualquier notificación, estado de cuenta periódico y divulgación requerida en formato impreso.
- Usted comprende que tiene derecho a retirar su consentimiento, en cuyo caso ya no recibirá comunicaciones electrónicas, y nos comunicaremos con usted posteriormente en formato impreso. Además, comprende y acepta que, para retirar dicho consentimiento, debe enviar una notificación por escrito a Visions Federal Credit Union a 24 McKinley Ave. Endicott, NY 13760 o por correo electrónico a support@visionsfcu.org.
- Una vez que haya brindado su consentimiento para recibir notificaciones, estados de cuenta periódicos y divulgaciones por vía electrónica, aún puede obtener copias impresas solicitando dichas copias por escrito o por correo electrónico como se describe arriba. Usted acepta pagar una tarifa por las copias impresas de dichos documentos. Para obtener una lista de tarifas, consulte el Listado de cargos por servicio que puede encontrar en www.visionsfcu.org o en cualquier sucursal de Visions Federal Credit Union.
- Para acceder a la banca digital y recibir los avisos, los estados de cuenta periódicos y las divulgaciones requeridos por vía electrónica, necesitará acceso a Internet y la versión más reciente de uno de los siguientes navegadores web: Microsoft Edge, Google Chrome, Safari o Firefox. También necesitará la versión más reciente de Adobe Acrobat Reader (debe habilitar JavaScript en su navegador).
- Usted acepta notificar a Visions Federal Credit Union inmediatamente sobre cualquier cambio en su dirección de correo electrónico actualizando la información de su perfil a través del sistema de banca digital de Visions Federal Credit Union, por correo electrónico como se describe anteriormente o por escrito.

Cómo comunicarse con Visions Federal Credit Union:

Puede comunicarse con nosotros para informarnos de sus cambios en cuanto a cómo podemos ponernos en contacto con usted electrónicamente, para solicitar copias impresas de cierta información de nosotros, o para retirar su consentimiento previo para recibir notificaciones y divulgaciones por vía electrónica de la siguiente manera:

Para comunicarse con nosotros por teléfono, llame al siguiente número: 800-242-2120
Para comunicarse con nosotros por correo electrónico, envíe mensajes a la dirección: support@visionsfcu.org **Para comunicarse con nosotros por correo postal, envíe correspondencia a la siguiente dirección:**

Visions Federal Credit Union
24 McKinley Ave
Endicott, NY 13760

Aviso a Visions Federal Credit Union sobre su nueva dirección de correo electrónico

Para informarnos de un cambio en su dirección de correo electrónico a la que debemos enviar notificaciones y divulgaciones por vía electrónica, debe enviar una carta por escrito, un mensaje de correo electrónico

a la dirección support@visionsfcu.org o iniciar sesión a través de su acceso a la banca digital de Visions Federal Credit Union para actualizar su perfil. En el cuerpo de dicha solicitud por escrito, debe indicar el nombre completo, la dirección postal de EE. UU., el número de teléfono, la dirección de correo electrónico anterior y su nueva dirección de correo electrónico. No necesitamos ninguna otra información suya para cambiar su dirección de correo electrónico.

Solicitud de copias impresas de Visions Federal Credit Union

Para solicitar que le enviemos copias impresas de las notificaciones y divulgaciones que le proporcionamos anteriormente por vía electrónica, debe enviarnos un correo electrónico a support@visionsfcu.org y, en el cuerpo de dicha solicitud, debe indicar su dirección de correo electrónico, nombre completo, dirección postal de EE. UU. y número de teléfono.

Retiro de su consentimiento con Visions Federal Credit Union

Para informarnos de que ya no quiere recibir futuras notificaciones y divulgaciones en formato electrónico, usted puede:

- i. negarse a firmar un documento desde su cuenta de DocuSign y, en la página siguiente, seleccionar la casilla de verificación que indica que quiere retirar su consentimiento;
- ii. enviarnos un correo electrónico a la dirección support@visionsfcu.org y, en el cuerpo de dicha solicitud, indicar su correo electrónico, nombre completo, dirección postal de EE. UU., número de teléfono y número de cuenta. No necesitamos ninguna otra información suya para retirar su consentimiento. Tenga en cuenta que, como resultado del retiro de su consentimiento para recibir notificaciones y divulgaciones, las transacciones pueden tardar más tiempo en procesarse.

Hardware y software necesarios:

Sistemas operativos:	se prefiere el sistema operativo más actual.
Navegadores (para REMITENTES):	versiones actuales de Microsoft Edge, Google Chrome, Safari o Firefox
Navegadores (para SIGNATARIOS):	versiones actuales de Microsoft Edge, Google Chrome, Safari o Firefox
Correo electrónico:	Acceso a una cuenta de correo electrónico válida
Resolución de pantalla:	mínima de 800 x 600
Configuración de seguridad habilitada:	☐ permitir cookies por sesión ☐ Los usuarios que accedan a Internet detrás de un servidor proxy deben habilitar la configuración HTTP 1.1 a través de la conexión proxy

**** Estos requisitos mínimos están sujetos a cambios. Si estos requisitos cambian, le proporcionaremos una divulgación y consentimiento de FIRMA ELECTRÓNICA actualizados con su siguiente recepción de notificaciones y divulgaciones electrónicas. En ese momento, tendrá derecho a retirar su consentimiento.**

Reconocimiento de su acceso y consentimiento para recibir materiales por vía electrónica

Para confirmarnos que puede acceder a esta información por vía electrónica, que será similar a otras notificaciones y divulgaciones electrónicas que le proporcionaremos, verifique que pudo: (a) leer esta divulgación electrónica y que también pudo imprimir o guardar electrónicamente este documento para futura referencia y acceso, o (b) que pudo enviar por correo electrónico esta divulgación y consentimiento a una dirección donde podrá imprimirla o guardarla para futura referencia y acceso. Además, si presta su consentimiento para recibir avisos y divulgaciones exclusivamente en formato electrónico en los términos y condiciones descritos anteriormente, háganoslo saber marcando la casilla "Acepto".

Al marcar la casilla "Acepto", confirmo que:

- puedo acceder y leer este documento de DIVULGACIÓN Y CONSENTIMIENTO ELECTRÓNICOS DE FIRMA ELECTRÓNICA; y
- puedo imprimir la divulgación o guardarla o enviarla a un lugar donde pueda imprimirla, para futura referencia y acceso; y
- hasta o a menos que notifique a Visions Federal Credit Union como se describió anteriormente, presto mi consentimiento para recibir exclusivamente por medios electrónicos todas las autorizaciones, reconocimientos, notificaciones, estados de cuenta periódicos, divulgaciones y demás documentos que Visions Federal Credit Union deba proporcionar o poner a mi disposición durante el transcurso de mi relación con Visions Federal Credit Union.

Comprendo y acepto que la cooperativa de crédito se reserva el derecho, en la medida que lo permita la ley, de enmendar este contrato en el futuro en cualquier momento mediante un documento de Divulgación y Consentimiento Electrónicos de Firma Electrónica actualizado en mi posterior interacción con DocuSign.

En el futuro, si a la cooperativa de crédito, por ley o reglamento, se le permite entregar notificaciones o divulgaciones adicionales a las que tengo derecho además de las específicamente enumeradas en el presente documento, acepto recibir dichas notificaciones, divulgaciones o acuerdos en formato electrónico en mi última dirección de correo electrónico conocida.

Comprendo y acepto que sigo siendo el único responsable de informar a la cooperativa de crédito todo cambio en mi dirección postal y dirección de correo electrónico. No mantener la información de mi dirección actual e información de contacto en los registros de mi cuenta de la cooperativa de crédito no me exime de las responsabilidades que tengo en virtud de esta divulgación o cualquier otro acuerdo independiente.

Si tiene preguntas, comuníquese con Visions Federal Credit Union al 800-242-2120.